**Заявка на экспертизу/ремонт**

(составляется на каждую единицу оборудования)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата составления)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации \* | | |  | | | | | | | | |
| Объект фактической (предполагаемой) установки/расположения оборудования\* | | | | | |  | | | | | |
| Наименование системы\* | |  | | | | | | | Заводской номер\* | |  |
| Наименование шкафного изделия\* | | | |  | | | | | Заводской номер\* | |  |
| Наименование комплектного изделия (при наличии)\* | | | |  | | | | | Заводской номер\* | |  |
| Операционная система (при наличии) | | | | |  | | | | | | |
| Версии прошивок (при наличии) | | | | |  | | | | | | |
| Дата изготовления (приобретения)\* | | | | |  | | | | | | |
| Дата передачи в эксплуатацию | | | | |  | | | | | | |
| Дата и время выхода из строя\* | | | | |  | | | | | | |
| Адрес для отправки оборудования из ремонта\* | | | | |  | | | | | | |
| Контактное лицо/должность\* | | | | |  | | | | | | |
| Контактный телефон/факс\* | | | | |  | | | | | | |
| e-mail: | | | | |  | | | | | | |
| N  п/п | Оборудование\* | | | | | | | Заводской номер\* | | Место подключения согласно КД/фактически | |
|  |  | | | | | | |  | |  | |
|  |  | | | | | | |  | |  | |
|  |  | | | | | | |  | |  | |
| **\*Полное подробное описание неисправности или дефекта**, в т.ч.:  - алгоритм действий, приводящий к неисправности, если неисправность появляется в результате каких-либо действий;  - характерные (внешние) признаки (механические повреждения, деформация, запах, цвет, и т.д.);  - визуализация на устройствах интерфейса (МПУ, АРМ и т.п.);  - светоиндикация (при наличии);  - попытки самостоятельного устранения неисправности, в чем они заключались, достигнутый результат;  - результат замены неисправного изделия. | | | | |  | | | | | | |
| Наличие log-файла, фото и видео материалов | | | | | | |  | | | | |
| Комплектация в упаковке | | | | |  | | | | | | |

**\* - разделы обязательного заполнения**

*ПРИЛОЖЕНИЯ* (*log-файлы, фото и видео материалы):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОБОРУДОВАНИЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ХОРОШО УПАКОВАНО, ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ ПРИ ТРАНСПОРТИРОВКЕ**

**Адрес для отправки: ООО ВФ «ЭЛНА»**, 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 41.

Техническая поддержка**, techsupport@elnavf.ru** тел.: 8 (499) 643-86-61, 62